

## **'Kundenorientierung' - der flüchtige Charme einer ökonomischen Denkfigur im Gesundheitswesen**

**Autor/in:** Kuhlmann, Ellen

**Erscheinungsjahr:** 2005

**Herausgeber/in:** Jacobsen, Heike; Voswinkel, Stephan

**Titel des Sammelbandes:** Der Kunde in der Dienstleistungsbeziehung

**Untertitel des Sammelbandes:** Beiträge zur Soziologie der Dienstleistung

**Erscheinungsort:** Wiesbaden

**Verlag:** VS Verlag für Sozialwissenschaften

**Seiten:** 149 bis 168

**ISBN:** 3531142720