

## **Akzeptanz von Künstlicher Intelligenz in der öffentlichen Arbeits- und Sozialverwaltung**

### **Überblick**

Das Projekt beschäftigt sich mit der Frage, inwieweit der Einsatz von Instrumenten künstlicher Intelligenz in der Beratung und Vermittlung auf Akzeptanz bei Arbeitslosen stoßen. Dabei soll vor allem untersucht werden, welche Ausgestaltungsmerkmale solcher Tools mehr oder weniger Akzeptanz finden. Dazu werden im Rahmen einer standardisierten Online-Befragung unter Arbeitslosen im SGB III verschiedene Conjoint-/Discrete-Choice-Untersuchungen durchgeführt. Das Projekt ist eine Kooperation mit Prof. Dr. Markus Tepe von der Universität Bremen und Mareike Sirman-Winkler vom Weizenbaum Institut.

### **Laufzeit:**

01. August 2023 - 31. Dezember 2026

### **Forschungsteam:**

[Dr. Martin Dietz](#) (Projektleitung)

[Dr. Christoph Osiander](#) (Projektleitung)

[Mareike Sirman-Winkler, Weizenbaum Institut](#) (Projektleitung)

[Prof. Dr. Markus Tepe](#) (Projektleitung)

### **Details**

Das Projekt untersucht, inwieweit Werkzeuge der Künstlichen Intelligenz (KI), die zur Unterstützung der Arbeitsvermittlung und -beratung in Arbeitsagenturen eingesetzt werden können, von Arbeitsvermittlern und Kunden akzeptiert werden. Es wird untersucht, welche funktionalen und normativen Gestaltungsmerkmale und Steuerungsansätze gegenüber diesen KI-basierten Systemen von Nutzern und Kunden akzeptiert werden.

Dazu wird eine Reihe von Experimenten mit Vermittlungsfachkräften und Kunden im Rahmen einer standardisierten Online-Befragung durchgeführt. Den Befragten werden verschiedene KI-Systeme präsentiert, wobei Design- und Regulierungsmerkmale zufällig variiert werden. Auf diese Weise können evidenzbasierte Hinweise auf den Gestaltungsspielraum für die Integration von KI-Anwendungen in die öffentliche Arbeitsvermittlung identifiziert werden.

[Link zum Projekt](#)

### **Laufzeit:**

01. August 2023 - 31. Dezember 2026

**Forschungsteam:**

[Dr. Martin Dietz](#) (Projektleitung)

[Dr. Christoph Osiander](#) (Projektleitung)

[Mareike Sirman-Winkler, Weizenbaum Institut](#) (Projektleitung)

[Prof. Dr. Markus Tepe](#) (Projektleitung)

**Projekttyp:**

Kooperationsprojekt

**Projektpartner:**

[Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung \(IAB\)](#)