

Evaluierung und Optimierung der Beratungsqualität in öffentlichen Apotheken des Landes Niedersachsen (Pseudo Customer)

Überblick

Laufzeit:

01. Januar 2005 - 31. Dezember 2006

Forschungsteam:

[Prof. Dr. Gerd Glaeske \(verstorben\)](#) (Projektleitung)
Apothekerin Heike Peters, Dipl.-Soz. (Projektleitung)
Edda Würdemann (Projektleitung)

Finanzierung:

Apothekerkammer Nordrhein

Details

Die Zahl der in der Selbstmedikation verkauften Packungen ist von 625 Millionen im Jahr 2003 auf 650 Millionen im Jahr 2004 gestiegen. Der Anteil der Medikamente, die ohne Verordnung durch eine Ärztin oder einen Arzt in der Apotheke gekauft werden, macht die Bedeutung des Beratungsangebots und der Beratungsqualität in der öffentlichen Apotheke einmal mehr deutlich.

Die Apothekerkammer Nordrhein startete im Frühjahr 2005 das Pro Pharm-Projekt und bietet ihren Mitgliedern damit ein Instrument der Qualitätssicherung und – wenn nötig – zur Qualitätsoptimierung.

Laufzeit:

01. Januar 2005 - 31. Dezember 2006

Forschungsteam:

[Prof. Dr. Gerd Glaeske \(verstorben\)](#) (Projektleitung)
Apothekerin Heike Peters, Dipl.-Soz. (Projektleitung)
Edda Würdemann (Projektleitung)

Finanzierung:

Apothekerkammer Nordrhein

Projekttyp:

Drittmittelprojekt