

## **Pseudocustomer-Projekt mit der Versandapotheke Europa Apotheek Venlo**

### **Überblick**

#### **Laufzeit:**

01. April 2010 - 31. Juli 2010

#### **Forschungsteam:**

[Prof. Dr. Gerd Glaeske \(verstorben\)](#) (Projektleitung)

Apothekerin Stanislava Dicheva

#### **Finanzierung:**

Europa Apotheek Venlo

### **Details**

Pseudocustomer-Projekt zur Evaluation der Beratungsqualität der Versandapotheke Europa Apotheek Venlo: Beurteilung der Verfügbarkeit und Qualität pharmazeutischer Beratung durch Apothekerinnen und Apotheker, Überprüfung der Beratungshinweisen zu problematischen Arzneimitteln, zu unerwünschten Arzneimittelwirkungen und zu Wechselwirkungen zwischen den einzelnen Komponenten einer Arzneimittelbestellung; Begutachtung der Empfehlungen des pharmazeutischen Personals für bestimmte Präparate nach den Kriterien der evidenzbasierten Medizin.

#### **Laufzeit:**

01. April 2010 - 31. Juli 2010

#### **Forschungsteam:**

[Prof. Dr. Gerd Glaeske \(verstorben\)](#) (Projektleitung)

Apothekerin Stanislava Dicheva

#### **Finanzierung:**

Europa Apotheek Venlo

#### **Projekttyp:**

Drittmittelprojekt