

'Kundenorientierung' - der flüchtige Charme einer ökonomischen Denkfigur im Gesundheitswesen

Author: Kuhlmann, Ellen

Year of Publication: 2005

Editor: Jacobsen, Heike; Voswinkel, Stephan

Title of Edited Volume: Der Kunde in der Dienstleistungsbeziehung

Subtitle of Edited Volume: Beiträge zur Soziologie der Dienstleistung

Place of Publication: Wiesbaden

Publisher: VS Verlag für Sozialwissenschaften

Pages: 149 to 168

ISBN: 3531142720